

Bestuurlijke reactie | Visitatie Woonveste 2019 tot en met 2022

Met een visitatie leggen we verantwoording af over de keuzes die we maken en ons maatschappelijk presteren. We doen dit eens in de vier jaar. In maart 2023 heeft bureau Ecorys onze maatschappelijke visitatie afgerond. De uitkomst levert voor ons herkenbare bevindingen en beelden op.

De commissie constateert dat we voortvarend aan de slag zijn gegaan met de aanbevelingen uit het vorige visitatierapport. Nadrukkelijk is aandacht besteed aan het betrekken van belanghebbenden en belanghouders bij onze visievorming. We hebben inzicht gegeven over de inzet van ons maatschappelijk vermogen en de maatschappelijke oriëntatie van de Raad van Commissarissen is versterkt.

We zijn tevreden met het positieve beeld dat wordt geschetst, ondanks bijzondere omstandigheden zoals de coronapandemie, sterk gestegen energieprijzen, bouwkosten en inflatie als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Het opheffen van de gemeente Haaren maakt dat we sinds 2021 ook in de gemeenten Boxtel, Oisterwijk en Vught actief zijn. Deze omstandigheden maakten de samenwerking uitdagend.

In ons ondernemingsplan zetten we onder andere in op:

- versterken van onze rol als netwerkpartner ("de buitenwereld meer betrekken")
- transparantie over en legitimatie van onze inzet
- centraler stellen van de professionaliteit van onze medewerkers in visievorming en uitvoering
- meer aandacht voor de belevingswereld van onze huurders ("het verschil maken")
- meer zichtbaar en aanwezig zijn in de wijken

De visitatiecommissie stelt vast dat we daarin op de goede weg zijn en mooie resultaten hebben bereikt. We krijgen mooie scores op belangrijke volkshuisvestelijke onderwerpen als betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid en leefbaarheid. De visitatie over de periode 2019 tot en met 2022 leidt uiteindelijk tot de volgende resultaatscores:

Presteren naar Opgaven en Ambities	7,4 (2018: 7,3)
Presteren naar Vermogen	8,0 (2018: 7,0)
Presteren volgens Belanghebbenden	7,6 (2018: 7,3)
Governance van maatschappelijk presteren	7,7 (2018: 6,3)

Onze belangrijkste belanghouders waarderen bovengemiddeld de manier waarop we invulling geven aan de samenwerking en de openheid in communicatie en strategievorming. De commissie is positief over de wijze waarop we ons vermogen aanwenden voor de maatschappelijke doelen en ons daarover extern legitimeren. We zijn trots dat onze inzet en de flexibiliteit en veerkracht van onze medewerkers, ook in de coronaperiode, wordt gewaardeerd. De commissie constateert dat we ook ten aanzien van onze interne opgaven ("de basis op orde") duidelijk slagen hebben gemaakt. De samenwerking en professionaliteit zijn toegenomen en de Governance-structuur en kwaliteit van intern toezicht zijn verbeterd.

Woonveste gaat aan de slag met de aandachtspunten en aanbevelingen die zijn verwoord in het rapport. De belangrijkste punten voor ons zijn:

- versnellen van de uitvoering op het gebied van verduurzamen en nieuwbouw
- blijven betrekken van overige belanghebbenden bij het bepalen van de (gezamenlijke) opgaven
- de communicatie over onze (maatschappelijke) opgaven, inzet en de uiteindelijke resultaten goed met elkaar verbinden
- in de toezichtsvisie van de RvC nadrukkelijk de verbinding maken tussen de (maatschappelijke) inzet van Woonveste in haar werkgebied en de toezichthoudende rol van de RvC

Samen met partners en onze medewerkers gaan we in de eerste helft van 2024 een nieuw Ondernemingsplan opstellen. Deze visitatie vormt onder andere daarvoor de opmaat. We danken medewerkers, belanghouders, belanghebbenden en de visitatiecommissie voor hun bijdrage aan deze visitatie.

Drunen, Maart 2023.

Eric van den Einden
Directeur-bestuurder

Lambert Greven
Voorzitter Raad van Commissarissen